

1 de Junho de 2022

Assunto: Novo servidor SWAN



A todos os distribuidores e instaladores PARADOX,

Em nome da Paradox, tenho o prazer de anunciar que concluímos os novos serviços Swan Turn com tecnologia Kubernetes. Acreditamos que os novos serviços resolverão os problemas de conectividade do SWAN e serão mais rápidos, fiáveis e seguros.

Iniciámos os testes beta há algumas semanas dos novos serviços com resultados muito encorajadores. Agora procederemos gradualmente ao passo seguinte, direcionando as aplicações para os novos serviços através da atualização da aplicação móvel *Insite Gold* e dos dispositivos IP150+ e IP150. Nas próximas semanas, lançaremos gradualmente novas versões para os PCS265LTE, PCS265, PCS260 e PCS250/G utilizando os novos serviços Swan.

Cerca de 80% dos utilizadores da aplicação móvel *Insite Gold* já estão a utilizar os novos serviços, e cerca de 15% dos dispositivos IP já foram atualizados globalmente.

Estamos no processo de pedir aos utilizadores *master*, através da uma mensagem na aplicação para atualizarem os seus dispositivos IP e neste momento como sendo uma opção à sua escolha. Os instaladores podem atualizar os dispositivos através do *Infield* ou do menu de instalador na aplicação *Insite Gold*.

Para se ligarem aos novos Servidores Turn, o IP150+ precisa de ser atualizado para a versão v5.6.14 e o IP150 para v5.2.58. A atualização do firmware está disponível para os utilizadores *master* no *Insite Gold*, iniciando sessão com o

utilizador *master*. Receberá uma mensagem pop-up para atualizar o firmware, com limitações legais para alguns países. Os utilizadores que rejeitaram a atualização podem aceder à atualização através do *Menu > Upgrade IP* que irá trazer a mensagem.

As versões das aplicações no Google Play e na App Store estão a utilizar os novos serviços Swan.

Atualmente estamos a executar ambos os serviços em paralelo e no caso improvável de haver um problema com os novos serviços, iremos redirecionar todos os dispositivos e apps em alguns minutos para os serviços antigos.

Se tudo correr bem, dentro de algumas semanas, esperamos chegar a 50% dos dispositivos redirecionados para os novos serviços (atualizados). Até lá, iremos alterar a mensagem pedindo aos utilizadores que atualizem dentro de 14 dias e que os dispositivos devem ser atualizados para terem acesso aos seus sites, uma vez que os serviços antigos serão gradualmente reduzidos na capacidade.

Esperamos concluir a migração até 18 de junho para os IPXXX e pouco depois para os PCSXXX. Quando chegarmos a 90% de dispositivos atualizados (usando os serviços SWAN) começaremos a encerrar gradualmente os antigos servidores, estimamos que será por Julho-Agosto.

MUITO IMPORTANTE: Os dispositivos que **NÃO** utilizam os serviços SWAN, **DEVEM** ser atualizados pelos instaladores, mesmo que sejam utilizados apenas para comunicar eventos. Nos próximos meses, quando começarmos a reduzir os serviços antigos para os dispositivos que não foram atualizados, poderemos ter de atualizar automaticamente as versões destes dispositivos para os novos serviços de forma a garantir o seu funcionamento continuado – comunicação de eventos e a capacidade de ligação com o Baybyware, NEware e Infield.

A atualização automática será transparente, poderá aparecer uma mensagem de

falha de comunicação / módulo perdido nos teclados durante a atualização, dependendo da versão da central. Um novo aviso será enviado antes deste processo começar com mais detalhes, mas sugerimos fortemente a atualização de todos os dispositivos.

Para mais questões, por favor, não hesite em contactar-me ou à minha equipa.

Melhores Cumprimentos,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Razvan Mirodotescu', with a long horizontal stroke extending to the right.

Razvan Mirodotescu

Gestor de Apoio ao Cliente